



GMINA WIELICHOWO

ANKIETA DLA MIESZKAŃCÓW

Problemy z dostępem do internetu stacjonarnego

Ankieta jest przeznaczona dla mieszkańców Gminy Wielichowo, którzy mają trudności z uzyskaniem dostępu do internetu stacjonarnego (np. światłowodowego lub kablowego). Zebrane informacje posłużą Urzędowi do analizy dostępności usług i weryfikacji danych w systemie SIDUSIS (internet.gov.pl).

1. Adres nieruchomości, której dotyczy problem

Miejscowość:

Ulica (jeżeli występuje) i numer budynku:

2. Jaki problem występuje? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- ☐ Brak możliwości podłączenia internetu stacjonarnego.
- ☐ Operator odmówił podłączenia internetu.
- ☐ Dostępny internet ma niewystarczającą prędkość.
- ☐ Na internet.gov.pl wskazano dostępność usługi, ale faktycznie nie można jej zamówić.
- ☐ Adres nieruchomości jest nieprawidłowy lub nie występuje na internet.gov.pl.
- ☐ Inny problem:

3. Czy kontaktowano się z operatorem w sprawie podłączenia?

- ☐ Nie.
- ☐ Tak. Nazwa operatora (jeśli znana):

Wynik kontaktu / przyczyna odmowy (jeśli znana):

4. Czy sprawdzono dane dla tego adresu na internet.gov.pl?

- ☐ Nie.
- ☐ Tak – dane są zgodne ze stanem faktycznym.
- ☐ Tak – dane są niezgodne ze stanem faktycznym.

5. Kontakt do zgłaszającego (nieobowiązkowo)

Telefon lub e-mail:

Wypełnioną ankietę można przekazać do Urzędu Miejskiego w Wielichowie w sposób wskazany w komunikacie gminy. **Termin przyjmowania ankiet: 16 listopada 2026 r.**

INFORMACJA O SIDUSIS (internet.gov.pl)

SIDUSIS to rządowy system informacji o dostępności stacjonarnego internetu szerokopasmowego. Na stronie <https://internet.gov.pl> mieszkaniec może sprawdzić dostępność usług pod swoim adresem, samodzielnie zgłosić zapotrzebowanie na internet lub niezgodność danych. Wypełnienie ankiety gminnej nie zastępuje zgłoszenia w SIDUSIS.

Ważne: Ankieta ma charakter wyłącznie informacyjny. Jej wypełnienie nie stanowi wniosku o podłączenie internetu ani zobowiązania Gminy do zapewnienia takiej usługi.



GMINA WIELICHOWO

KOMUNIKAT DLA MIESZKAŃCÓW

Zgłoś problem z dostępem do internetu stacjonarnego

Urząd Miejski w Wielichowie prowadzi rozpoznanie problemów z dostępnością internetu stacjonarnego na terenie Gminy Wielichowo. Zebrane informacje zostaną wykorzystane do porównania faktycznej sytuacji mieszkańców z danymi prezentowanymi w rządowym Systemie Informacyjnym o Dostępie do Usług Stacjonarnego Internetu Szerokopasmowego (SIDUSIS), dostępnym na stronie internet.gov.pl.

Kogo zapraszamy do wypełnienia ankiety?

W szczególności mieszkańców, którzy nie mają możliwości podłączenia internetu stacjonarnego, otrzymali odmowę od operatora, mają dostęp wyłącznie do usługi o niewystarczającej prędkości albo zauważyli niezgodność informacji na internet.gov.pl ze stanem faktycznym.

Jak zgłosić problem?

Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety z podaniem adresu nieruchomości i rodzaju problemu oraz przekazanie jej do Urzędu Miejskiego w Wielichowie:

- ☐ osobiście – w siedzibie Urzędu Miejskiego w Wielichowie;
- ☐ elektronicznie – na adres e-mail: urząd@wielichowo.pl;

Ankiety przyjmowane będą do dnia 16 listopada 2026 r.

Co stanie się ze zgłoszeniami?

Zebrane informacje posłużą Gminie Wielichowo do rozpoznania problemów z dostępnością internetu stacjonarnego na jej terenie oraz przygotowania informacji dla Ministerstwa Cyfryzacji.

Więcej informacji o danych dotyczących dostępności internetu: <https://internet.gov.pl>